

Contact RH :
Laetitia DUCRET
03.81.87.85.70

La Communauté Urbaine Grand Besançon Métropole recrute :

**CDD - DEUX TECHNICIEN.NE.S MAINTENANCE
ET ASSISTANCE INFORMATIQUE**

AU SEIN DE LA DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

**Merci d'adresser
votre candidature**

**au plus tard
le 20 septembre 2021**

via le site :
www.grandbesancon.fr
rubrique "Offres d'emploi"
"Emplois permanents"

Pièces requises : lettre de
motivation et CV

Missions :

- Préparer (paramétrage et configuration) les matériels dans le respect des procédures établies,
- Dépanner les équipements et, le cas échéant, procéder aux changements des pièces nécessaires à la remise en service de ceux-ci,
- Diagnostiquer les causes des pannes, travailler à leur résolution et à la remise en service de tout équipement informatique (ordinateur, imprimante, tablette, smartphone, ...) ou solution logicielle,
- Assurer du support téléphonique auprès des utilisateurs (prise en charge des appels téléphoniques, intervention et prise en main à distance, enregistrement et suivi des incidents...),
- Participer à l'inventaire du parc informatique et à sa bonne gestion dans le respect des procédures établies (étiquetage et mise à jour de la base MAXIMO).
- Participer à la logistique de gestion des matériels informatiques (réception, mise en palette, gestion des stocks,...).

Profil :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows indispensable
- Maîtrise des architectures techniques des PC (processeurs, disques durs), imprimantes, périphériques informatiques...
- Connaissance des solutions et des outils bureautiques standards
- Bonne connaissance des réseaux Ethernet et WIFI
- Connaissance des OS Android et iOS
- Capacité à comprendre un problème et à apporter une solution adaptée
- Rigoureux
- Adaptabilité / Autonomie
- Sens de l'initiative / Réactivité
- Ecoute / Compréhension / Sens du contact avec les utilisateurs
- Goût pour le travail en équipe
- Permis B requis

**Communauté Urbaine
Grand Besançon
Métropole**
Pôle des Ressources
Humaines
Direction Emploi et
Compétences
2 rue Mégevand
25034 Besançon Cedex

Durée de la mission temporaire : 3 mois

Contact : M. Jamel BELYAZID, Chef du Service Ressources Utilisateurs à la Direction des Systèmes d'Information, jamel.belyazid@grandbesancon.fr au 03.81.61.50.81.